

Conditii generale pentru furnizarea gazelor naturale

1. Definiții

În sensul prezentului Contract termenii utilizați se definesc după cum urmează:

An contractual - perioada de 12 luni consecutive;

Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) - autoritatea administrativă autonomă, cu personalitate juridică, sub control parlamentar, finanțată integral din venituri proprii, independentă decizional, organizatoric și funcțional, având ca obiect de activitate elaborarea, aprobarea și monitorizarea aplicării ansamblului de reglementări obligatorii la nivel național necesar funcționării sectorului și pieței energiei electrice, termice și a gazelor naturale în condiții de eficiență, concurență, transparență și protecție a consumatorilor;

Client eligibil - clientul care este liber să își aleagă furnizorul de gaze naturale de la care cumpără gaze naturale;

Client noncasnic - clientul care cumpără gaze naturale ce nu sunt destinate consumului casnic propriu;

Client întreruptibil de siguranță - client final care prin reducerea consumului său până la oprire contribuie la menținerea securității în aprovizionarea cu gaze naturale în situație de urgență, reglementarea regimului juridic aplicabil clientului întreruptibil de siguranță, precum și orice alte măsuri de realizare a implementării Regulamentului UE nr. 994/2010 al Parlamentului European și al Consiliului din 20 octombrie 2010 privind măsurile de garantare a securității aprovizionării cu gaze naturale și de abrogare a Directivei 2004/67/CE a Consiliului se realizează prin hotărâre a Guvernului elaborată la propunerea ministerului de resort în calitate de autoritate competentă;

Furnizarea gazelor naturale - activitatea comercială de vânzare a gazelor naturale, inclusiv GNL, către clienți;

Furnizor - persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de furnizare a gazelor naturale;

Preț gazel naturale - preț care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale;

Preț de furnizare - preț care include prețul gazelor naturale și, după caz, tarifele aferente serviciilor de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse;

Preț final facturat - preț care include prețul de furnizare și valoarea taxelor/impozitelor/contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare;

Durată contractuală - perioada ce începe la ora 7 (șapte) a.m. în data de început contract și se sfârșește la ora 7 (șapte) am. în data de sfârșit contract;

Zi - un interval de 24 de ore consecutive ce începe la ora 7 (șapte) a.m. a unei zile și se sfârșește la ora 7 (șapte) a.m. a zilei următoare. Ziua este redusă la 23 (douăzeci și trei) de ore la trecerea la oră de vară și este majorată la 25(douăzeci și cinci) de ore la trecerea la oră de iarnă, iar toate drepturile și obligațiile aferente contractului sunt majorate sau reduse corespunzător în respectivele zile;

Lună - intervalul de timp cuprins între ora 7 (șapte) a.m. din prima zi a unei luni calendaristice și până la ora 7 (șapte) am din prima zi a următoarei luni calendaristice;

Gaze naturale - gazele libere din zăcămintele de gaz metan, gazele dizolvate în țiței, cele din capul de gaze asociate zăcămintelor de titei, precum și gazele rezultate din extracția sau separarea hidrocarburilor lichide;

MWh - unitatea de energie în care sunt exprimate prețurile și tarifele în sectorul gazelor naturale;

Sistemul Național de Transport (SNT) - sistemul de transport situat pe teritoriul României și care se află în proprietatea publică a statului;

Operator de transport și de sistem - persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale;

Operator de distribuție - persoană fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale;

Putere calorică superioară (PCS) - cantitatea de căldură care se eliberează prin arderea completă în aer a unei cantități specificate de gaz, astfel încât presiunea la care reacția are loc rămâne constantă și toți produșii de ardere sunt aduși la aceeași temperatură specificată ca și reactanții, toți acești produși fiind în stare gazoasă, cu excepția apei formate prin combustie, care este condensată la starea lichidă la temperatura menționată mai sus. Temperatura și presiunea menționate mai sus trebuie specificate.

Zona de calitate gaze (ZCG) - zona pentru care calitatea gazelor naturale se consideră omogenă și constantă pentru o perioadă determinată de timp, alimentată prin una sau mai multe SRM-uri, noduri tehnologice sau panouri de măsurare, prin SNT sau de la producători;

2. Taxe, contribuții, acciză, TVA

- 2.1 Toate comisioanele bancare în legătură cu efectuarea plăților vor fi suportate de către client.
- 2.2 TVA și acciza, conform cu Codul fiscal în vigoare, vor fi aplicate fiecărei facturi lunare.
- 2.3 Orice impozite, taxe sau contribuții impuse sau modificate de Guvern sau de alte instituții ale statului în legătură cu prezentul Contract, cum ar fi TVA, accize, impozite, fără a se limita la acestea, se suportă de către client, Contractul fiind considerat modificat de drept în aceste situații, niciuna dintre părți neavând dreptul de a-l denunța pentru acest motiv.
- 2.4 În cazul în care clientul poate beneficia de regim de scutire de la plata accizelor conform Codului Fiscal, acesta va notifica furnizorul și va pune la dispoziția acestuia toate documentele prevăzute de legislația în vigoare în vederea scutirii de la plata accizelor (e.g. notificarea depusă la Autoritatea Teritorială Vamală). În plus, clientul va completa formularul „Declarație pe proprie răspundere cu privire la aplicarea accizei pentru gazele naturale” și o va trimite furnizorului la data semnării Contractului, în caz contrar clientul nu va mai putea solicita restituiri de acciza.

3. Calitatea serviciilor de furnizare a gazelor naturale

- 3.1 Furnizorul asigură un sistem de comunicare cu clienții, prin care se oferă posibilitatea informării asupra aspectelor de interes în legătură cu furnizarea gazelor naturale.
- 3.2 Furnizorul va asigura continuitatea în alimentarea cu gaze naturale, cu excepția clienților întreruptibili de siguranță, conform reglementărilor în vigoare.
- 3.3 Furnizorul va livra gaze naturale care să respecte condițiile minime de calitate prevăzute în legislația în vigoare. Presiunea de furnizare a gazelor naturale la intrarea în instalația de utilizare va fi asigurată conform valorilor precizate în acordul de acces.
- 3.4 Conversia cantităților de gaze din metri cubi în unități de energie se efectuează utilizând Puterea calorică superioară (PCS).
- 3.5 Determinarea puterii calorice superioare este obligația operatorului economic care predă gazele naturale în punctele de intrare în ZCG (zona de calitate a gazelor).
- 3.6 PCS utilizată de furnizor la facturarea consumului de energie pentru clienții săi se determină conform prevederilor Regulamentului de măsurare.

4. Imputația plății

4.1 Părțile convin că plățile efectuate de client furnizorului în legătură cu prezentul Contract se vor imputa în conformitate cu următoarele reguli:

- a. plățile se vor imputa cu prioritate asupra datoriilor ajunse la scadență;
- b. dacă este cazul, se vor considera stinse, în primul rând, datoriile negarantate sau cele pentru care furnizorul are cele mai puține garanții;
- c. dacă toate datoriile sunt deopotrivă scadente, precum și în egală măsură garantate, se vor stinge datoriile vechi;
- d. în lipsa tuturor criteriilor menționate la lit. a) - c) imputația se va face în ordinea stabilită de furnizor;
- e. în lipsa tuturor criteriilor menționate la lit. a) - d) imputația se va face proporțional cu valoarea datoriilor;

4.2 În toate cazurile, plățile se vor imputa în următoarea ordine:

- a. asupra oricăror cheltuieli în legătură cu recuperarea creanțelor furnizorului;
- b. asupra dobânzilor penalizatoare în ordinea cronologică a scadenței acestora;
- c. asupra capitalului.

5. Rezilierea, denunțarea și încetarea Contractului

5.1 Rezilierea Contractului

- a. Prezentul Contract poate fi reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere, fie din inițiativa furnizorului de gaze naturale în condițiile specificate la punctul b), fie din inițiativa clientului final în condițiile specificate la punctul c).
 - b. În cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către client, Contractul poate fi reziliat din inițiativa furnizorului, în cazul în care nu este remediată încălcarea obligației respective, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea de către client a notificării transmise de furnizor în acest sens, pentru:
 - neplata de către clientul final a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:
 - (i) transmiterea către clientul final a unui preaviz de deconectare;
 - (ii) transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a Contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere;
- Notificarea de reziliere a Contractului este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.

- încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului;
- alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;
- c. Rezilierea contractului din inițiativa clientului final cu notificarea prealabilă în scris a furnizorului, în termenele prevăzute în Regulamentul POSF;
- d. Părțile convin că, prin simplul fapt al neexecutării obligațiilor sale contractuale, clientul se află de drept în întârziere, fără a mai fi necesară vreo notificare, în conformitate cu prevederile art. 1523 alin.(1) din Codul Civil.
- e. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor prezentului Contract nu are niciun efect asupra obligațiilor care decurg din Contract între părți până la data rezilierii;

5.2 Denunțarea Contractului

Prezentul Contract poate fi denunțat de care Clientul final înainte de ajungerea la termen, în mod gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale. În situația în care Clientul final nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor, încetarea contractului de furnizare prin denunțare unilaterală de către acesta nu are niciun efect asupra obligațiilor ce decurg din executarea contractului până la momentul încetării acestuia.

5.3 Incetarea contractului

5.3.1. Contractul poate înceta în oricare din următoarele situații:

- a. la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului, definite conform Art.8 din Contract;
- b. prin acordul de voință al ambelor părți contractante;
- c. prin denunțare unilaterală de către clientul final;
- d. prin reziliere:
 - 1. din inițiativa furnizorului, în următoarele situații:
 - neplata de către clientul final a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:
 - (i) transmiterea către clientul final a unui preaviz de deconectare;
 - (ii) transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a Contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; Notificarea de reziliere a Contractului este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.

- încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului;

- alte situații prevăzute de actele normative în vigoare;

În toate situațiile a)-d), rezilierea Contractului se face cu notificarea clientului cu minim 15 zile înainte, dacă în această perioadă clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Excepția este situația în care, la încetarea dreptului de folosință al clientului final aferent locului/locurilor de consum care fac obiectul Contractului, dacă noul deținător al dreptului de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie Contract cu alt furnizor. În acest caz vechiul furnizor reziliază Contractul la data primirii de la OR a notificării de încetare a contractului de rețea.

2. din inițiativa clientului final cu notificarea prealabilă în scris a furnizorului, în termenele prevăzute în Regulamentul POSF;

Rezilierea prezentului contract nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

e. în caz de forță majoră, prezentul Contract va înceta de drept, fără intervenția instanțelor de judecată dacă forța majoră se desfășoară pe o perioadă mai mare de 30 zile;

f. dacă părțile nu reușesc să ajungă la un acord în legătură cu modificarea prestațiilor, datorate modificărilor de circumstanțe conform prevederilor contractuale în acest sens;

g. alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

6. Limitarea, sistarea și reluarea furnizării:

Limitarea și/sau sistarea furnizării

6.1 Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. în cazul dispoziției Direcției Operator Piață Gaze Naturale din cadrul SNTGN Transgaz, în conformitate cu reglementările în vigoare/stare de necesitate;
- b. în caz de forță majoră conform art. 9 din Condiții generale pentru furnizarea gazelor naturale;
- c. în situații de avarie în SNT.

6.2. Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 5 (cinci) zile calendaristice să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. în cazul neachitării contravalorii facturilor și a dobânzilor penalizatoare aferente, conform prevederilor din Contract sau a altor sume datorate de către Client în temeiul prezentului

Contract;

- b. în cazul în care clientul nu depune o garanție conform art. 6 din Contract.

6.3. Furnizorul are dreptul, fără preaviz, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. la încetarea valabilității prezentului Contract;
- b. în stare de necesitate, când se periclitează viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c. în cazul remedierii, modificării, înlocuirii de conducte și instalații sau orice alte măsuri imediate de prevenire sau de înlăturare a avariilor constatate în instalații, precum și în rețelele de transport/distribuție a gazelor naturale;
- d. în cazul consumului fraudulos de gaze naturale.

6.4 Furnizorul are dreptul, cu un preaviz de 2 (două) zile, să întrerupă furnizarea gazelor naturale în următoarele situații:

- a. în cazul întreruperilor programate în sistemul de transport/distribuție;
- b. în cazul în care clientul nu permite accesul liber în scopul montării, verificării sau citirii instalațiilor de măsurare a gazelor naturale, când acestea se află pe proprietatea clientului;
- c. în cazul în care clientul nu face dovada efectuării verificării tehnice periodice conform normelor tehnice specifice aprobate de ANRE.

Reluarea furnizării:

6.5 Reluarea furnizării se va face după efectuarea plății integrale de către client a facturii, a dobânzilor penalizatoare datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării și după constituirea de către client a unei garanții, după caz, conform prevederilor Contractului de furnizare gaze naturale.

6.6 Cuantumul cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării sunt stabilite de către operatorul de sistem, furnizorul având obligația să informeze clienții în legătură cu valoarea tarifelor practicate de către operatorul de sistem.

7. Nulitatea

Nulitatea sau inaplicabilitatea oricăreia dintre prevederile Contractului de furnizare gaze naturale nu va avea niciun efect asupra valabilității celorlalte prevederi ale Contractului care își vor păstra forța obligatorie și efectele. Părțile contractante se obligă să înlocuiască prevederea devenită nulă

sau inaplicabilă printr-una noua, care să fie cât se poate de apropiată de cea inițială din punctul de vedere al efectului economic.

8. Obligații și garanții. Clauza de confidențialitate

8.1 Obligații și garanții

- a. Părțile se obligă una față de cealaltă să obțină și să păstreze pe toată durata Contractului de furnizare gaze naturale toate aprobările necesare fiecăreia pentru exercitarea obligațiilor cuprinse Contract, conformându-se tuturor cerințelor legale;
- b. Părțile garantează una față de cealaltă că Contractului de furnizare gaze naturale reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție în termenii Contractului;
- c. Pe durata derulării Contractului de furnizare gaze naturale, clientul garantează că pentru instalația/instalațiile de utilizare a gazelor naturale sunt îndeplinite cerințele legislației în vigoare. În acest sens, clientul își asumă responsabilitatea îndeplinirii obligațiilor precizate în legislația în vigoare, respectiv "Norme tehnice pentru proiectarea, executarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu gaze naturale".

8.2 Clauza de confidențialitate:

Părțile se obligă una față de cealaltă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le dețin ca urmare a executării clauzelor Contractului de furnizare gaze naturale. Nu este considerată informație confidențială informația publică sau cea obținută și deținută în mod legal de către o parte din surse externe relației contractuale. Nu este considerată încălcare a obligației de păstrare a confidențialității, divulgarea unor informații confidențiale către o autoritate publică competentă să obțină astfel de informații sau către instanțele judecătorești, ca urmare a aplicării prevederilor legale.

9. Forța majoră și Cazul fortuit

9.1 Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea în termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total sau parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza Contractului de furnizare gaze naturale, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor respective a fost cauzată de forța majoră/cazul fortuit, așa cum sunt definite de lege. Părților nu le este cerut să demonstreze că au luat toate măsurile în vederea evitării/diminuării efectelor cazului de forță majoră/cazul fortuit, acest lucru fiind implicit și de la sine înțeles.

9.2 Forța majoră reprezintă o împrejurare de origine externă controlului și voinței Părților, cu caracter extraordinar, absolut invincibilă, imprevizibilă și inevitabilă, care face imposibilă aducerea

la îndeplinire a obligațiilor contractuale, în întregime sau parțial; cu titlu exemplificativ, sunt considerate asemenea evenimente: războaiele, revoluțiile, incendiile, inundațiile majore sau orice alte catastrofe naturale, carantina, embargoul, epidemiile/pandemiile, legile, deciziile și orice fel de hotărâri ale autorităților (ANRE, etc), indisponibilitatea totală sau parțială a gazelor naturale cauzată de un eveniment de forță majoră care afectează un furnizor/producător de la care achiziționează gaze naturale Furnizorul, inclusiv situația de criză pe piața de gaze naturale, care ar împiedica executarea totală sau parțială a obligațiilor contractuale ale uneia dintre părți.

9.3 Cazul fortuit reprezintă o împrejurare de origine externă controlului și voinței Părții care îl invocă, cu caracter extraordinar, imprevizibilă și inevitabilă pentru Partea care îl invocă, care face imposibilă aducerea la îndeplinire a obligațiilor sale contractuale, în întregime sau parțial.

9.4 Părțile agreează în mod expres și își asuma faptul că, orice efect subsecvent sau agravare a situației generate de cazul de forță majoră/cazul fortuit, survenit/-ă ulterior încheierii Contractului de furnizare gaze naturale, este tot o împrejurare de forță majoră/caz fortuit și are aceleași efecte exoneratoare de răspundere în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor lor.

9.5 Partea care invocă forța majoră/cazul fortuit este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la producerea/constatarea evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lor.

9.6 Cazurile de forță majoră vor fi certificate de Camera de Comerț și Industrie a României din raza teritorială a părții care invocă forța majoră. Partea care invocă forța majoră este obligată să facă toate demersurile necesare pentru obținerea Certificatului de Forță Majoră, în termen de cel mult 10 zile de la începerea evenimentului și să-l comunice celeilalte părți, prin fax/email, în termen de 48 de ore de la obținerea acestuia, în afara situației în care însăși notificarea și furnizarea acestei dovezi sunt împiedicate de cazul de forță.

9.7 Îndeplinirea Contractului de furnizare gaze naturale va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore/cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau Părților până la apariția acesteia.

9.8 Partea contractantă care invocă cazul de forță majoră/cazul fortuit are obligația de a notifica celeilalte Părți încetarea acestei situații în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data încetării.

9.9 Dacă forța majoră/cazul fortuit acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 30 de zile, Părțile vor analiza și negocia oportunitatea continuării Contractului, modificarea acestuia sau încetarea sa, fără plata de daune interese sau alte penalități de orice natură.

10. Utilizarea gazelor naturale. Cesiunea

10.1 Clientul va utiliza gazele naturale contractate și livrate de către furnizor la locul de consum pentru consumul propriu. Clientul final nu are dreptul să revândă gazele naturale contractate.

10.2 Furnizorul are dreptul de a cesiona Contractului de furnizare gaze naturale către banca sa finantatoare, consimțământul clientului în acest sens, fiind dat în mod expres prin semnarea Contractului. Cesiunea va produce efecte depline de la momentul primirii de către client a notificării trimise de furnizor în acest sens.

11. Soluționarea litigiilor. Jurisdicția competentă

- a. Părțile convin că toate neînțelegerile privind valabilitatea Contractului de furnizare gaze naturale sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia și fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- b. În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa ANRE în vederea decalșării procesului de soluționare la nivelul acesteia și/sau instanțelor judecătorești de la sediul Furnizorului.
- c. Contractului de furnizare gaze naturale și toate obligațiile părților care rezultă din derularea acestuia se supun în totalitate și sub toate aspectele legislației române în vigoare.

12. Drepturile și obligațiile părților

12.1 În cazul schimbării formei juridice sau reorganizării legale, părțile se obligă să notifice, în termen de 10 (zece) zile calendaristice de la intervenirea acestei situații, preluarea obligațiilor contractuale reciproce.

12.2 Furnizorul are, în principal, următoarele drepturi:

- a) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
- b) să încaseze de la clientul final contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum în regim de ultimă instanță, conform reglementărilor ANRE;
- c) să perceapă clientului final dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
- d) să analizeze cererea clientului final și să decidă oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eșalonare la plată a sumelor datorate de către clientul final care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;

- e) să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- f) să încaseze de la clientul final tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în Contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- g) să solicite clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- h) să rezilieze Contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;
- i) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

12.3. Furnizorul are, în principal, următoarele obligații:

- a) să asigure oferte-tip cel puțin pentru clienții finali cu consum mic de gaze naturale, pe categoriile de clienți aflați în portofoliul propriu;
- b) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a gazelor naturale, prețurile/tarifele practicate, după caz, precum și privind condițiile generale de acces și de utilizare a serviciilor oferite, în vederea realizării activității de informare a clienților finali; în situația în care se publică oferte-tip de furnizare a gazelor naturale, se va afișa pe pagina principală a propriului site, la un loc vizibil, un link direct, cu o denumire sugestivă, către aceste oferte-tip;
- c) să desfășoare activitatea de furnizare a gazelor naturale pe bază de Contracte de furnizare a gazelor naturale încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile

și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările ANRE;

d) să pună la dispoziția clientului final care are instalat la locul de consum un echipament de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă instrucțiunile de utilizare a acestuia și să încarce cartela cu creditul solicitat de clientul final, cu respectarea condițiilor/clauzelor stipulate în Contractul de furnizare a gazelor naturale, precum și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă; furnizorul publică la punctele de încărcare/reîncărcare a cartelei nivelurile minime și maxime stabilite pentru încărcare;

e) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului de furnizare a gazelor naturale;

f) să factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;

g) să factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate la locul de consum în regim de ultimă instanță, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;

h) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;

i) să transmită, la cererea clientului final, o copie a facturii, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului;

j) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către clientul final a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării clientului final, cu condiția permiterii de către clientul final a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; clientul final trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

k) să notifice clientului final, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, doar în situația în care Contractul de furnizare încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, cu cel puțin 14 zile

înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru clienții noncasnici, iar în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;

l) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

m) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;

n) să transmită clientului final un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării Contractului de furnizare a gazelor naturale;

o) să transmită operatorului solicitările primite de la clientul final al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, Contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;

p) să transmită, la cererea clientului final, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;

q) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere, formatul de prezentare cu titlu opțional, prevăzut în anexa care face parte integrantă din Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienții finali; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;

r) să transmită, la cererea clientului final, informații privind valoarea facturilor emise pentru locul de consum în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;

s) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de

luni sau pentru perioada scursă de la încheierea Contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;

t) să transmită clientului final, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea Contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare, preferabil anexată facturii, cu privire la data la care încetează contractul, dacă acesta este încheiat pe durată determinată;

u) să transmită operatorului informațiile primite de la clientul final cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevăzute în Contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora;

v) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

12.5. Clientul are, în principal, următoarele drepturi:

a) să își aleagă furnizorul și să accepte o ofertă-tip publicată de către acesta sau să solicite o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;

b) să încheie cu furnizorul ales contract/contracte de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea cerințelor minime contractuale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

c) să își schimbe tipul de contract, prin trecere de la furnizarea gazelor naturale în regim de ultimă instanță la furnizarea gazelor naturale în regim concurențial;

d) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită astfel, în formă electronică, o copie a contractului de furnizare a gazelor naturale înainte de încheierea sau confirmarea încheierii acestuia, inclusiv în situația în care contractul este încheiat prin intermediari;

e) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;

f) să opteze pentru nivelul necesar de încărcare a cartelei, în situația în care are instalat la locul de consum un echipament de măsurare cu sistem de preplată cu cartelă;

g) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;

h) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

- i) să înainteze o plângere furnizorului propriu referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;
- j) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- k) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, și să își schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea regulamentului POSF;
- l) să primească de la furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- m) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienții finali și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- n) să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- o) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

Clientul final de gaze naturale nu are dreptul să vândă gazele naturale contractate.

12.6. Clientul are, în principal, următoarele obligații:

- a) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;

- b) să achite integral factura scadentă reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
- c) să achite integral factura scadentă reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale furnizate în regim de ultimă instanță, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- d) să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale;
- e) să achite furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- f) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final;
- g) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;
- h) să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- i) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului final sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- j) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;

- k) să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- l) să întrețină și să exploateze instalația industrială/ neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; modificarea instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- m) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE;
- n) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
- o) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- p) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- q) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare gaze naturale la clienții finali, de contractele încheiate sau de alte acte normative aplicabile.

13. Clauze finale

13.1 Încadrarea clienților în categorii de consum se face de către operatorul de distribuție/ operatorului de transport și de sistem pentru fiecare loc de consum al clientului conform legislației în vigoare și se preia de către Furnizor. Furnizorul modifică încadrarea clientului, conform legislației în vigoare și regularizează tarifele reglementate conform noii încadrări, fără a fi necesară modificarea Regulamentului de furnizare gaze naturale la clienții finali sau vreo notificare din partea furnizorului. Începând cu data modificării încadrării, furnizorul va factura tarifele reglementate în conformitate cu categoria de consum în care a fost reîncadrat clientul.

13.2 Contractul cuprinde Condițiile generale pentru furnizarea gazelor naturale, iar împreună cu Anexa/Anexele care fac parte integrantă din acesta reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii iui.

13.3 Părțile declară că dispun de toată experiența și cunoștințele necesare încheierii Contractului, că toate prevederile Contractului (inclusiv Anexa) au fost negociate de către părți, că, Contractul de furnizare gaze naturale este încheiat în deplină cunoștință de cauză cu privire la efectele acestuia, cunoscând și înțelegând pe deplin toate aspectele legale, tehnice și comerciale legate de încheierea, executarea și încetarea Contractului.

13.4 Clauzele generale și Anexele cuprinse în Contract se pot modifica și completa numai prin acte adiționale, cu acordul părților. Nu este necesară întocmirea unui act adițional în situațiile, termenii și condițiile prevăzute în Contractului de furnizare gaze naturale;

13.5 Dacă modificarea Contractului se produce ca efect al modificării cadrului legislativ în domeniul gazelor naturale, Contractul se consideră modificat de drept, fără a fi necesară vreo notificare din partea vreuneia dintre părți.

13.6 Dispozițiile Contractului de furnizare gaze naturale sunt completate de prevederile Codului Civil, Legii nr. 123/2012 a energiei electrice și gazelor naturale, cu modificările și completările ulterioare, Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali și de celelalte prevederi legislative aplicabile în vigoare.

13.7 Faptul că una dintre părți nu se prevalează, la un moment dat de vreuna dintre prevederile Contractului de furnizare gaze naturale, nu poate fi interpretat ca fiind o renunțare la dreptul de a se prevala de aceasta ulterior, nu echivalează cu modificarea Contractului de furnizare gaze naturale și nici nu dă naștere vreunui drept oarecare în favoarea celeilalte părți sau a unui terț.

13.8 Furnizorul va avea dreptul de a solicita plata sumelor datorate în temeiul Contractului într-un termen de prescripție de 3 (trei) ani de la data scadenței acestora. În plus, față de cazurile prevăzute de lege, orice somație/notificare de plată sau altă comunicare de orice natură (ex. poștă, fax, e-mail) privind plata/executarea Contractului, trimisă de furnizor clientului, potrivit Contractului sau legii aplicabile va fi considerată o cauză de întrerupere a termenului de prescripție stipulat în acest articol.